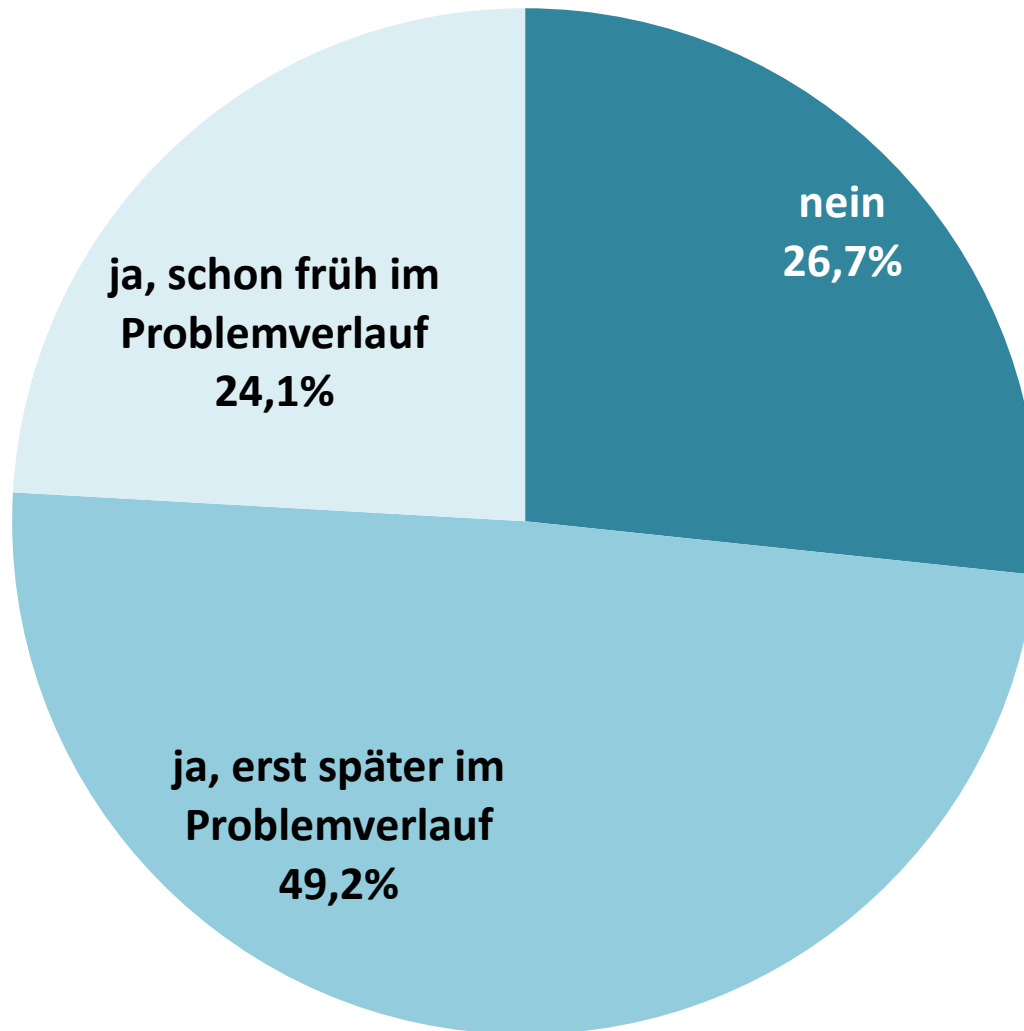
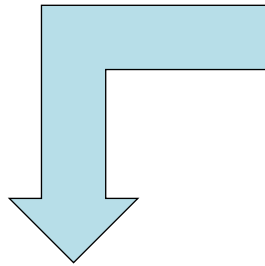
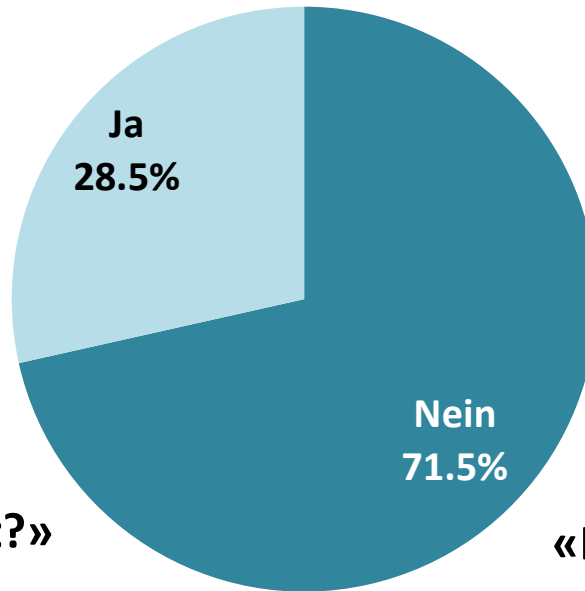


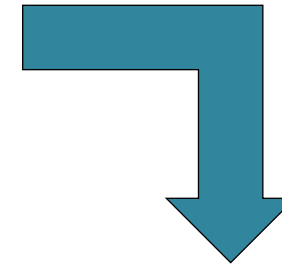
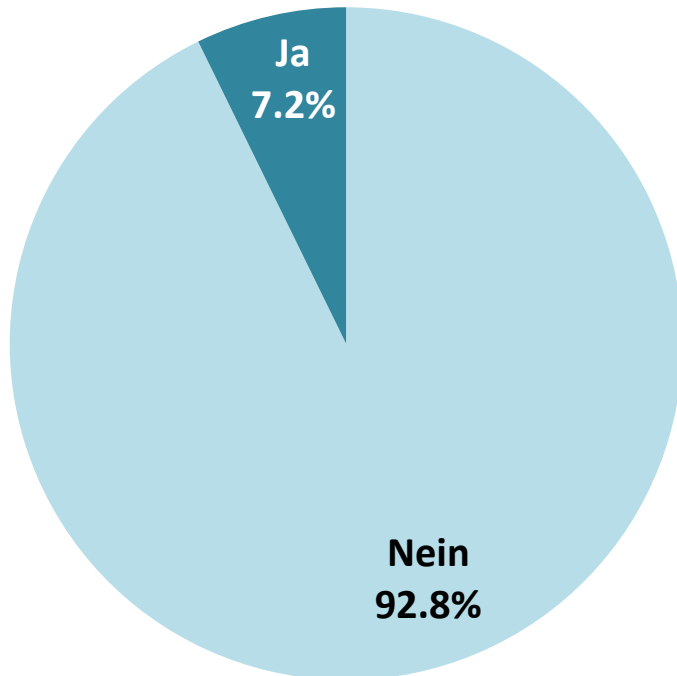
«Wusste das Team, dass MA ein psychisches Problem hat?»



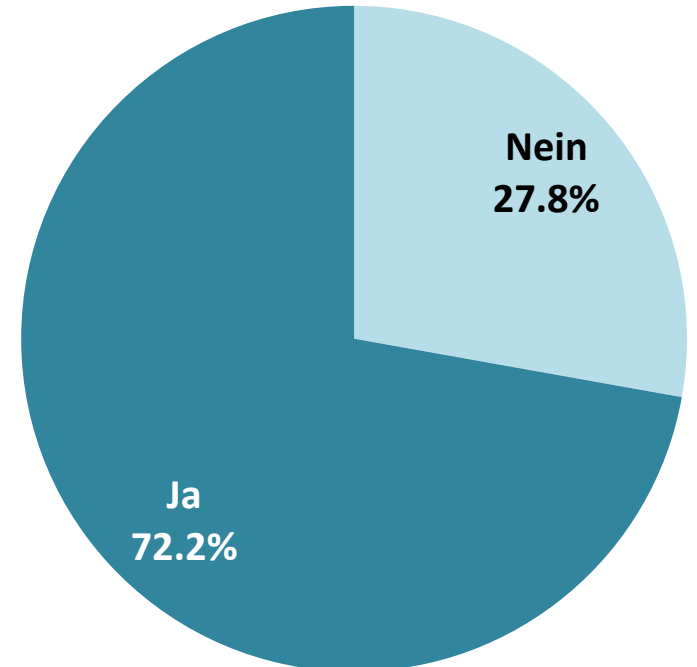
Äussern Mitarbeitende ihr psychisches Problem?



«Hat es MA geschadet?»

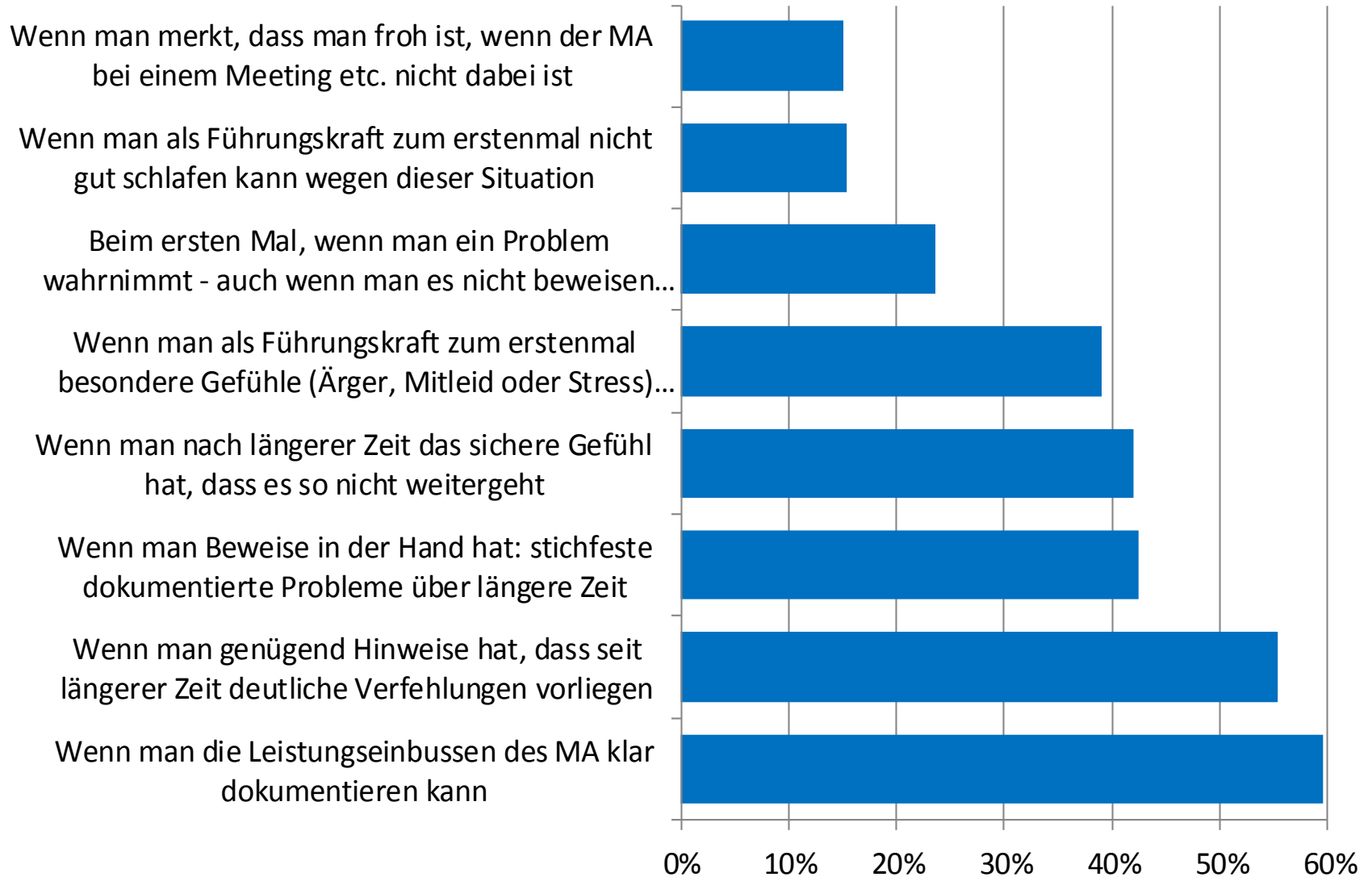


«Hätte es MA geholfen?»

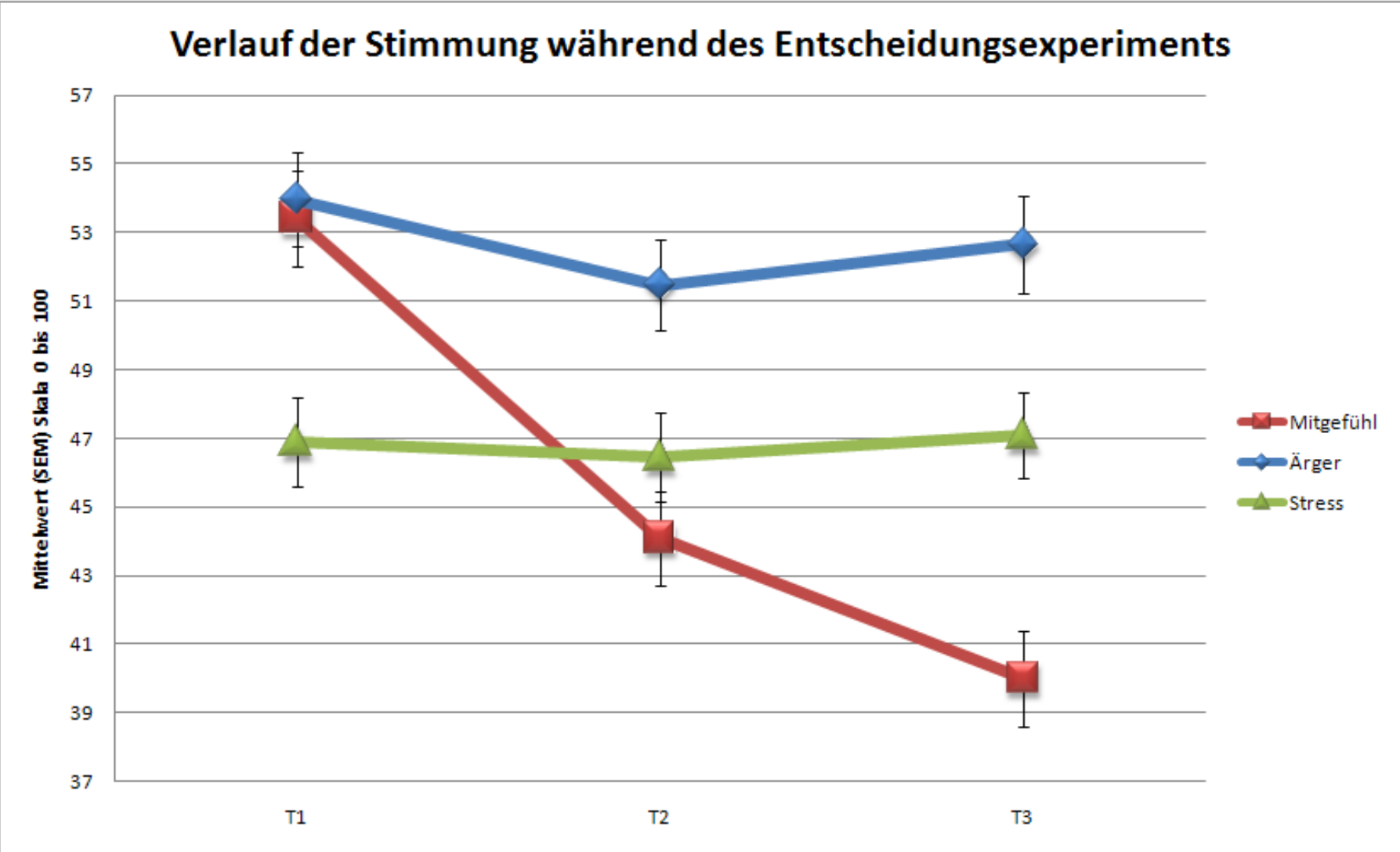


Wann sprechen Chefs Probleme an?

(N=320 Führungskräfte, BE)



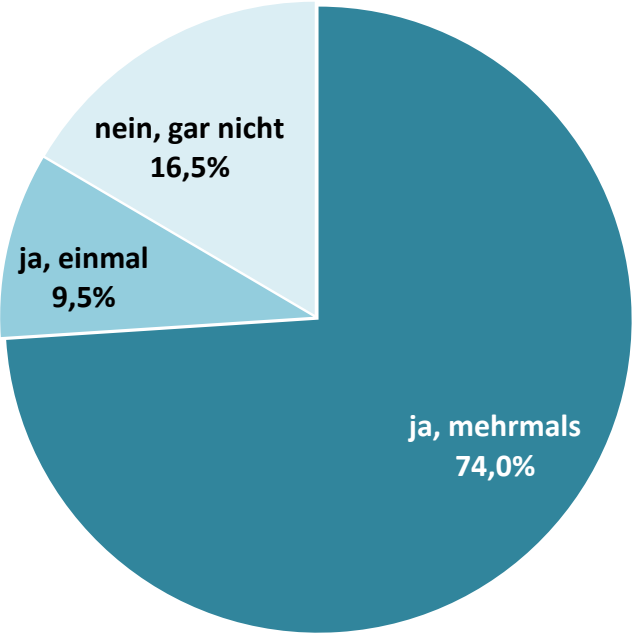
Stimmungsverlauf bei Vorgesetzten



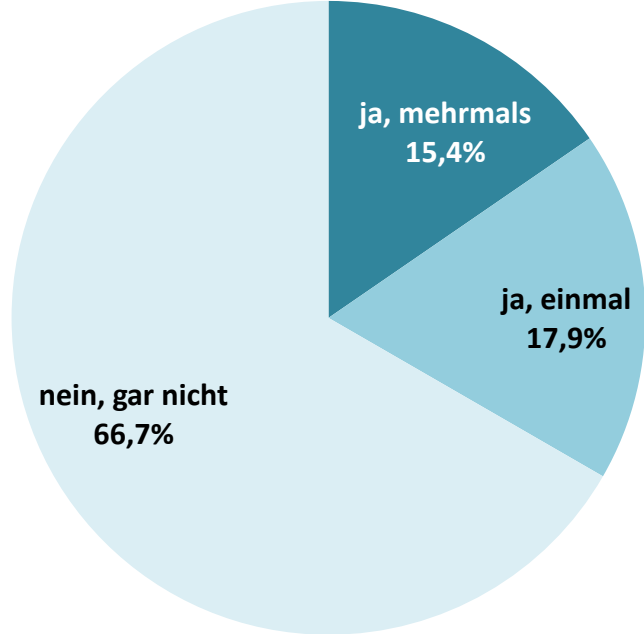
Baer, Frick, Fasel, Wiedermann (2011). "Schwierige" Mitarbeiter. Wahrnehmung und Bewältigung psychisch bedingter Problemsituationen durch Vorgesetzte und Personalverantwortliche – eine Pilotstudie in Basel-Stadt und Basel-Landschaft. Beiträge zur Sozialen Sicherheit, BSV, Bern.

Belastung der ArbeitskollegInnen

«Haben sich Mitarbeitende bei Ihnen über MA beschwert?»

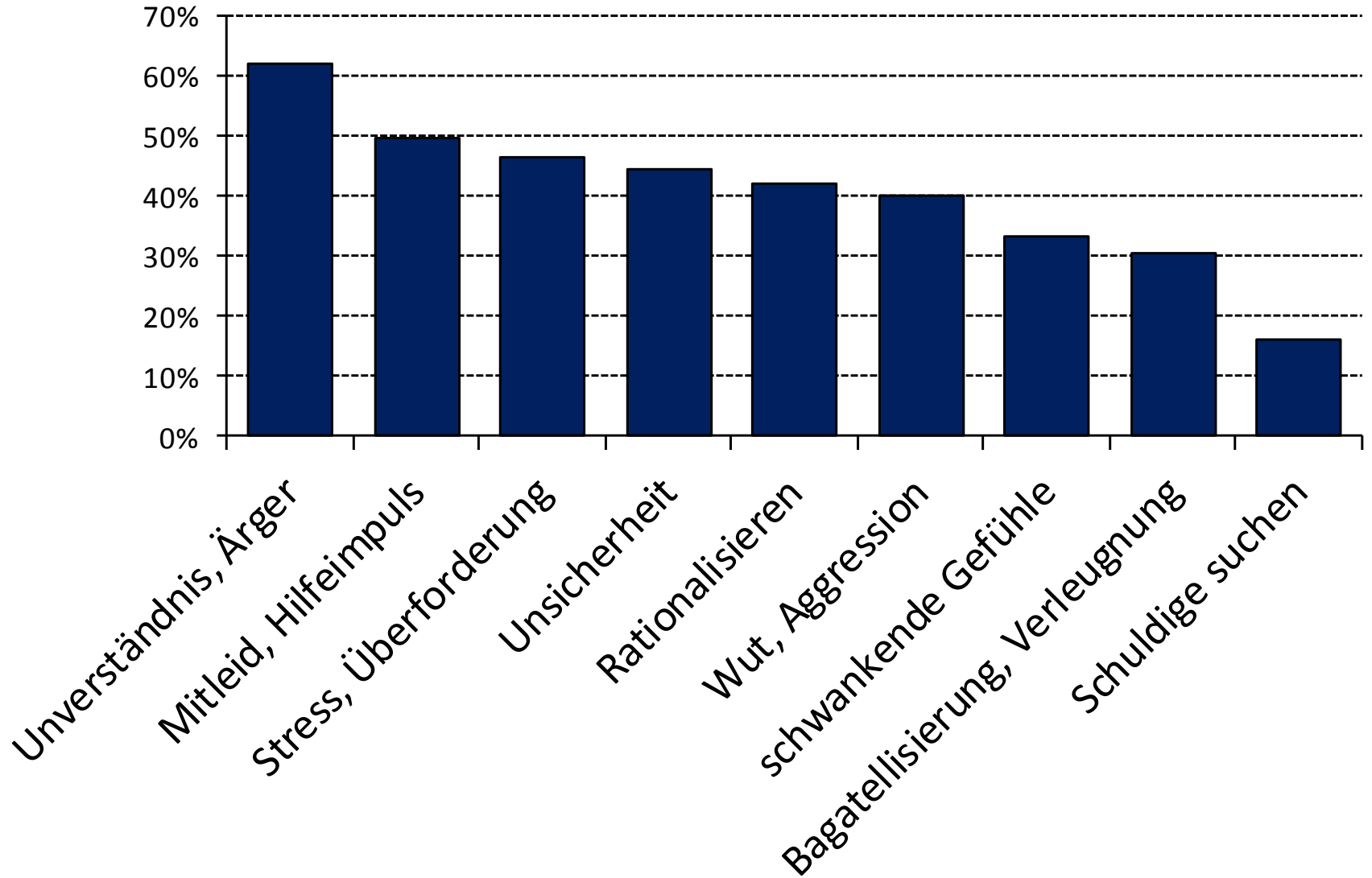


«Haben sich Mitarbeitende überlegt, selbst den Arbeitsplatz zu wechseln?»



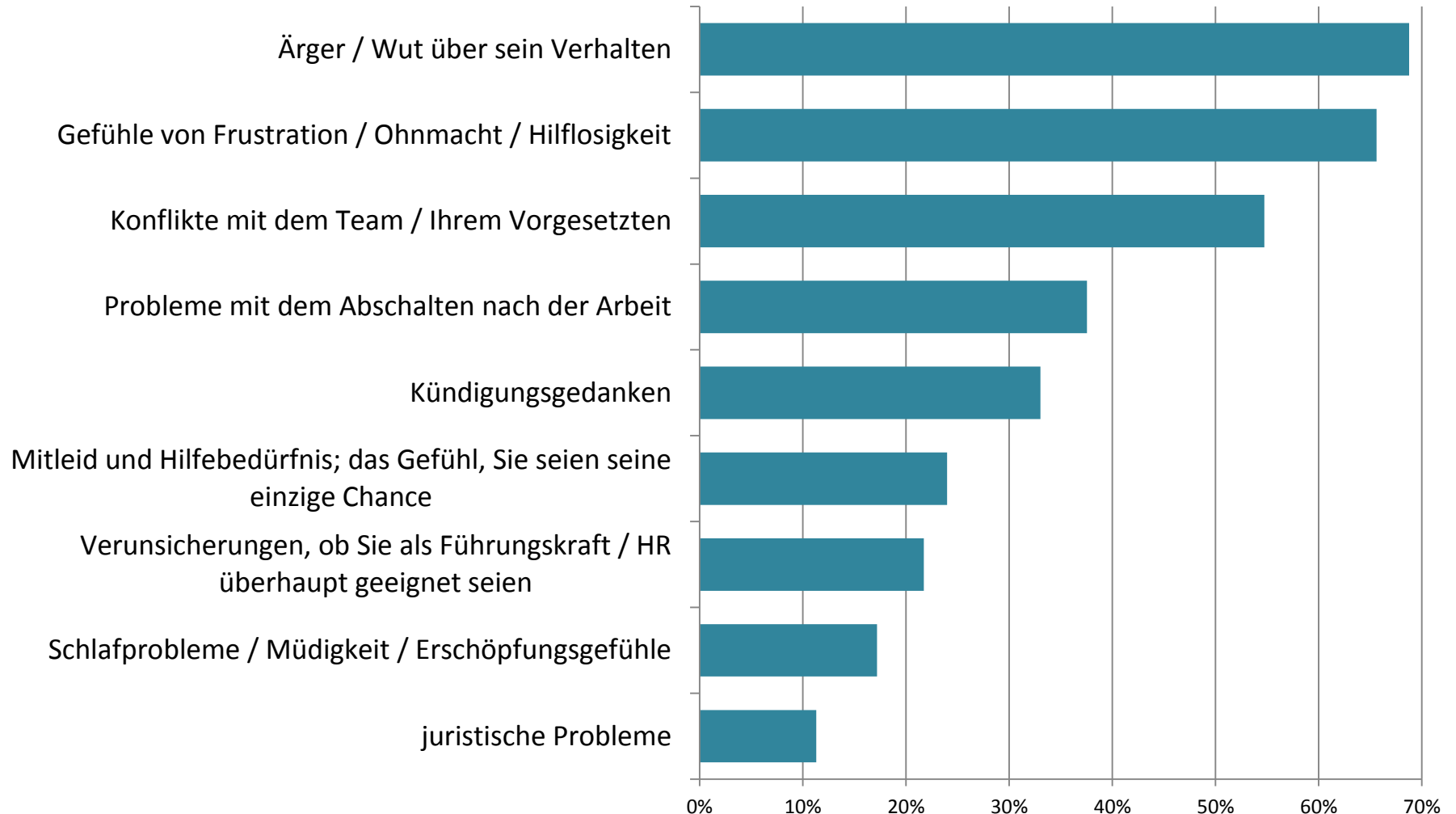
Quelle: Befragung von Führungskräften und Personalverantwortlichen in der Region Oberaargau (BE), 2015

Wie hat das Team reagiert?



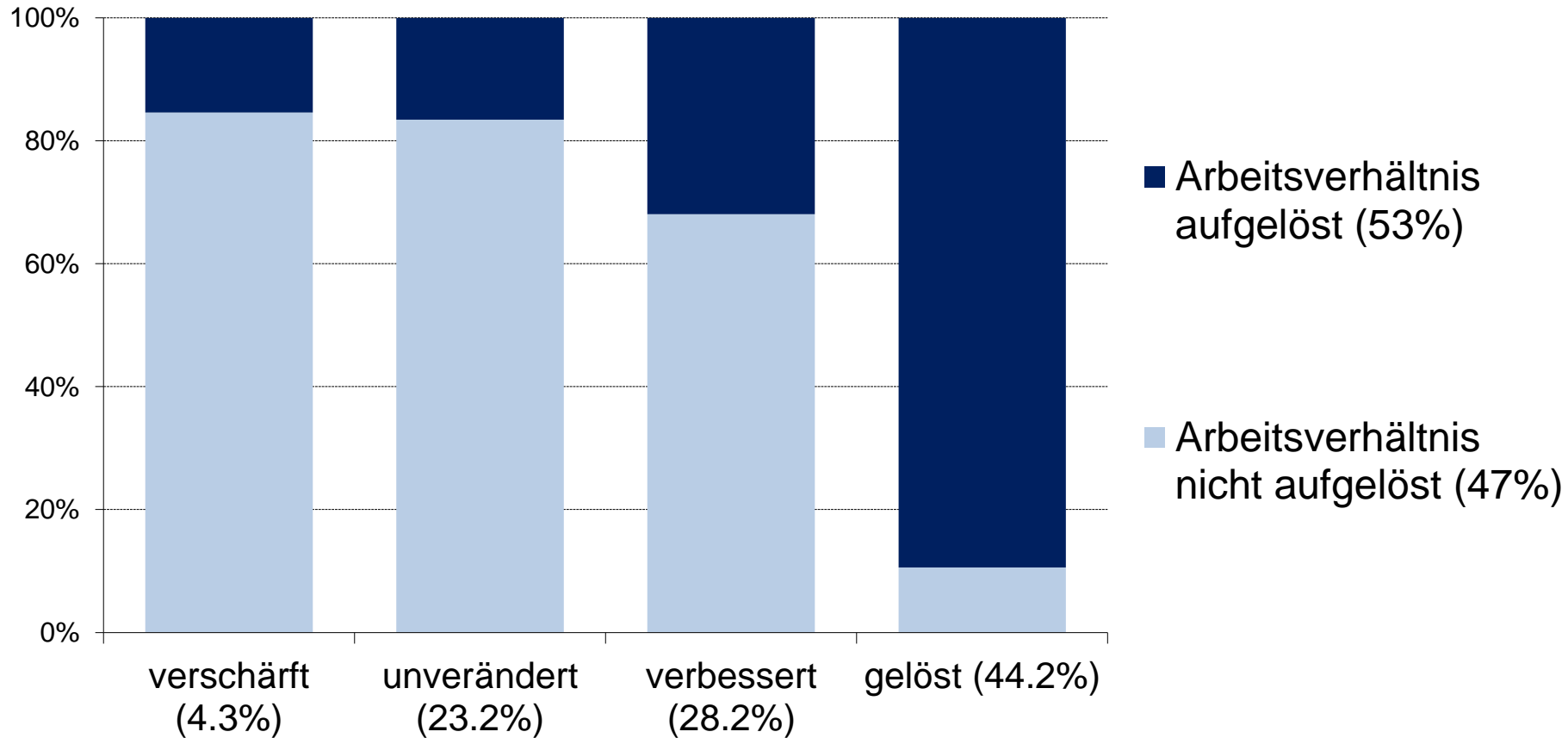
Auswirkungen auf die Vorgesetzten

Frage: «Hatten Sie wegen der Situation mit dem Mitarbeiter jemals... ? (Bitte das jeweils Zutreffende anklicken)»



Problemlösung

(N=1'055 Führungskräfte/HR in BS und BL)



(Situation des Mitarbeiters 2.5 Jahre nach Problembeginn)

Seltener Kontakt zwischen Ärzten u. Arbeitgebern ...

Ihr Mitarbeiter Claudio hat - nach einer leichten Auffahrkollision mit dem Auto und folgenden Nackenschmerzen - zunehmende Leistungsprobleme. Auch ist er nicht mehr zuverlässig. Seine Schmerzen nehmen zu und strahlen immer mehr in Rücken und Beine. Hinzu kommen private Probleme. Im Team führt sein leidendes und gereiztes Verhalten zu Spannungen. Er fehlt oft wegen medizinischer Untersuchungen und ist trotz fehlender Diagnose zunehmend fixiert auf seine körperlichen Probleme.

Schliesslich wird er von einem Oberarzt für **Orthopädische Chirurgie und Traumatologie** des Bewegungsapparates für die nächsten 3 Monate krankgeschrieben.

Oberarzt für Innere Medizin

Oberarzt für Psychiatrie und Psychotherapie

Oberarzt für Rheumatologie

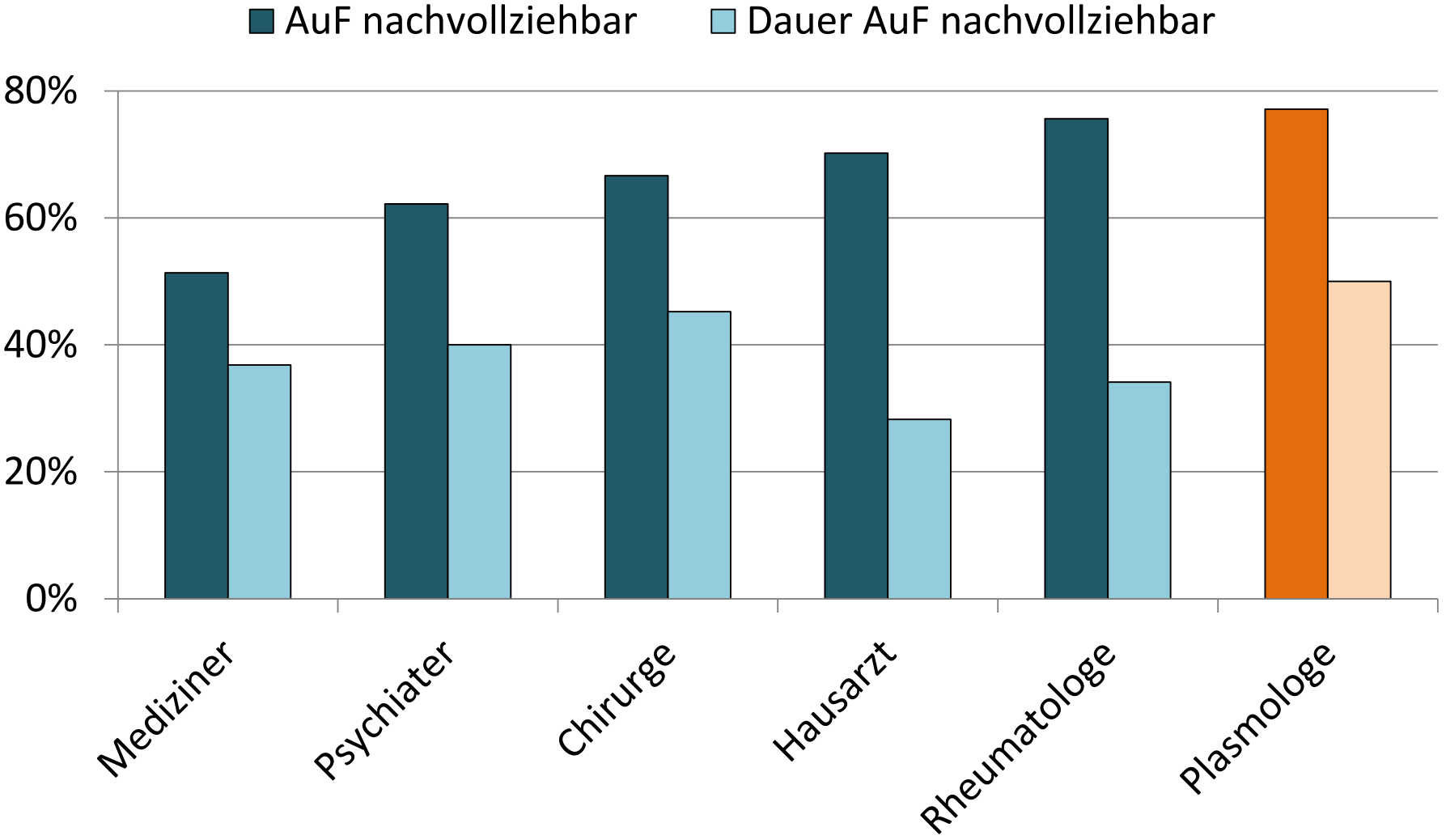
Hausarzt

Oberarzt für Physiologische Plasmologie

Finden Sie die Krankschreibung des Arztes nachvollziehbar?

Finden Sie die Dauer der Krankschreibung nachvollziehbar?

... öffnet Raum für Phantasien



Quelle: Befragung von Führungskräften und Personalverantwortlichen in der Region Oberaargau (BE), 2015

Einige praktische Hinweise

- Integration gelingt bei psychisch Kranken fast nie im Alleingang
- Gemeinsames Assessment vor Intervention
- Gemeinsamer Eingliederungsplan und Verhalten bei Problemen
- Viel stärkerer Fokus der Psychiatrie auf die Arbeitssituation
- Fokus nicht nur auf Sozialhilfebeziehenden – Unterstützungsbedarf der Arbeitsumgebung berücksichtigen
- Langfristige Planung inkl. Krisen und Scheitern
- Oft braucht es kein «Training», sondern Arbeitsanpassungen